

Madame, Monsieur,  
Délégué communautaire de TERNOISCOM,

En cette période très particulière, je tenais à vous faire savoir que depuis le début de cette grave crise sanitaire que nous vivons tous, TERNOISCOM a maintenu et maintient encore et dans le respect des mesures sanitaires en cours, le service de PORTAGE DE REPAS A DOMICILE pour les personnes âgées et le service de COLLECTE DES ORDURES MENAGERES ET DES POUBELLES JAUNES. Nous remercions tout particulièrement l'ensemble de ces personnels.

Par ailleurs, durant le confinement les services généraux et autres de TERNOISCOM sont également à votre disposition et au service de la population.

En effet bien organisés en télétravail, ils sont présents pour assurer une continuité du service public et pour répondre à vos questions et celles de la population face à cette situation sans précédent.

Les services TernoisCom peuvent être contactés par mail aux adresses suivantes :

REPAS A DOMICILE : [repasdom@ternoiscom.fr](mailto:repasdom@ternoiscom.fr)

SECRETARIAT : [r-secretariat@ternoiscom.fr](mailto:r-secretariat@ternoiscom.fr)

DONJON : [r-donjon@ternoiscom.fr](mailto:r-donjon@ternoiscom.fr)

URBANISME : [r-urbanisme@ternoiscom.fr](mailto:r-urbanisme@ternoiscom.fr)

ASSAINISSEMENT : [r-urbanisme@ternoiscom.fr](mailto:r-urbanisme@ternoiscom.fr)

COMMUNICATION : [r-communication@ternoiscom.fr](mailto:r-communication@ternoiscom.fr)

COLLECTE-TRI : [r-collecte@ternoiscom.fr](mailto:r-collecte@ternoiscom.fr)

JEUNESSE : [jeunesse@ternoiscom.fr](mailto:jeunesse@ternoiscom.fr)

ENFANCE : [r-enfance@ternoiscom.fr](mailto:r-enfance@ternoiscom.fr)

CISPD : [cispd@ternoiscom.fr](mailto:cispd@ternoiscom.fr)

PARENTALITÉ : [parentalite@ternoiscom.fr](mailto:parentalite@ternoiscom.fr)

DÉVELOPPEMENT ECONOMIQUE : [r-deveco@ternoiscom.fr](mailto:r-deveco@ternoiscom.fr)

MEDIATHEQUE/CULTURE : [r-culture@ternoiscom.fr](mailto:r-culture@ternoiscom.fr)

CIAS : [r-cias@ternoiscom.fr](mailto:r-cias@ternoiscom.fr)

PISCINE : [r-piscine@ternoiscom.fr](mailto:r-piscine@ternoiscom.fr)

ESPACES PUBLICS NUMÉRIQUES : [e pn-frevent@ternoiscom.fr](mailto:e pn-frevent@ternoiscom.fr)

ECOLE DE MUSIQUE : [ecolemusique-stpol@ternoiscom.fr](mailto:ecolemusique-stpol@ternoiscom.fr)

PETR Ternois 7 Vallées (LEADER, Plan Climat, Agriculture Durable...) : [contact@petrternois7vallees.fr](mailto:contact@petrternois7vallees.fr)

Enfin il me semble important, en ce qui concerne le secteur ECONOMIQUE plus particulièrement, de vous préciser que le service Développement Economique de TERNOISCOM est aussi dans une continuité de service malgré le confinement et en pareille période son action d'accompagnement vers, pour, et avec le monde économique et les partenaires est d'ores et déjà plus importante encore.

Bérangère DUHAMEL est en contact chaque jour et à plusieurs reprises avec les services de la DIRECCTE et la Préfecture, service appui aux territoires, qui nous informent au fil de l'eau des mesures de soutien. Ces mesures de soutien sont immédiatement partagées sur le Facebook et par mail aux entreprises.

A ce jour nous pouvons quantifier l'impact de nos communications, quelques exemples : diffusion des mesures de soutien 1820 personnes touchées, les aides aux commerçants 1877 personnes touchées, aide de 1500€ et partage de procédures 1444 personnes....

La Plateforme Emploi Mutations Economique, Ternoiscom Entreprise, est en contact régulier avec ses partenaires.

Les Chambre Consulaires travaillent de concert avec notre service sur des situations au cas par cas.

Concernant la création d'entreprise, les partenaires ont mis en place des ateliers créateurs en visio pour le territoire. Les permanences dans le ternois initialement prévues se transforment en RDV téléphoniques.

Pour les commerçants, Youssouf Bamba relaie toutes les mesures dédiées aux commerçants et répond aux questions ou situation de chacun d'entre eux. Il assure également une continuité d'accompagnement sur les aides directes en lien avec la Région.

Les actions initialement prévues avec l'UMIH, la CMA, le PETR ne sont que remises. Nous réfléchissons à des actions collectives à mettre en place pour être encore plus efficient lors de la reprise des activités.

Notre veille est permanente et active. C'est chaque jour que nous nous mobilisons pour les entreprises, nous ne sommes pas attentistes mais pro actifs...

Nous communiquons sur FACEBOOK TERNOISCOM DEVELOPPEMENT

ECONOMIQUE <https://www.facebook.com/TernoisCom-D%C3%A9veloppement-Economique-1526373977464147/>

et <https://www.facebook.com/Ternoiscom/> ainsi que le site INTERNET

TERNOISCOM <https://www.ternoiscom.fr/>

Les collègues de Ternoiscom relaient également l'ensemble de ces infos.

Aussi, en votre qualité d'élu au sein de votre commune et conseiller communautaire, je vous invite à être également ambassadeur de ces informations et de les communiquer autant que possible et de besoin.

Très prochainement, un autre mail vous parviendra afin de porter à votre connaissance différentes mesures d'informations et d'accompagnement sanitaires mise en place sur le territoire.

Vous remerciant de votre contribution et solidarité pour un service public adapté à la situation présente et restant à votre disposition,

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur et cher(e) Collègue mes salutations les plus distinguées

**Marc BRIDOUX**

Président

**COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DU TERNOIS**

8 Place François Mitterrand, 62130 Saint-Pol-sur-Ternoise

Tél. 03-21-41-98-45 / Fax. 03-21-04-08-24 / [www.ternoiscom.fr](http://www.ternoiscom.fr)